

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - Champs d'application et objet des services en ligne

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de **Le Cocon et Moi** et de son client dans le cadre de la vente des services suivants : prestations de massage bien-être et prestations de beauté.

Toute acceptation du devis/bon de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé au 2 Avenue Léon Blum 25200 MONTBELIARD, soit par téléphone au 0630768570, soit sur le site internet <https://www.le-cocon-et-moi.fr> via le site calendly : <https://calendly.com/lecoconetmoi> implique l'adhésion de ce dernier et son acceptation, sans réserve, aux présentes CGV, sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Le Cocon et Moi se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la commande. En cas de modification, les CGV modifiées ne seront applicables que pour les commandes passées suite à la modification et non aux commandes antérieures. Tout autre document que les présentes CGV (notamment les publicités, prospectus, flyers, ...) n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par **Le Cocon et Moi** et n'est pas contractuel.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des services et prestations proposés par **Le Cocon et Moi**, sur son site Internet et à destination des clients ("Clients") ou visiteurs.

Par l'intermédiaire de son site Internet, **Le Cocon et Moi** offre au Client la possibilité d'accéder à une gamme complète de soins bien-être et de beauté, à réserver en ligne dans son établissement.

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de procéder à une réservation **Le Cocon et Moi** emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet (www.le-cocon-et-moi.fr) et sont affichées dans l'institut. Elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version, étant précisé que seule la version en vigueur lors de la commande du Client lui sera opposable.

ARTICLE 2 - Définition des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet de **Le Cocon et Moi** et à l'institut, à savoir :

- Les prestations de massage bien-être à la séance
- Les prestations de réflexologie plantaire bébé
- Les prestations diverses en ongles
- Les prestations de rehaussement de cils avec ou sans teinture
- Les cartes cadeaux pour l'ensemble de ces prestations
- La réservation pour ces prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte cadeau à **Le Cocon et Moi**.

Le bénéficiaire est la personne qui reçoit la carte cadeau de **Le Cocon et Moi**.

ARTICLE 3 - Modalités de prise de réservation

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone, par message ou par email via le site internet ou par le site de réservation en ligne (<https://calendly.com/lecoconetmoi>) Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet <https://www.le-cocon-et-moi.fr/contact>.

La prise de rendez-vous par **Le Cocon et Moi** est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque prestation qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles. Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, l'institut ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. **Le Cocon et Moi** se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation de la prestation correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification dans les 24h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 24h avant le rendez-vous par téléphone.

Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 24h avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due. Aucun remboursement ne sera effectué dans le cas d'une réservation avec paiement anticipé. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

ARTICLE 4 - Modalités des cartes-cadeaux

Tous les cartes cadeaux sont nominatifs et non cessibles.

Sauf indications contraires, les cartes cadeaux ont une durée de validité de 6 mois à partir de la date d'achat. Ils ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où **Le Cocon et Moi** ne pourrait pas assurer la prestation ou raison médicale (sur justificatif).

La réservation s'effectue par email, par téléphone, via le site de réservation ou directement à l'institut.

Les modalités de modification ou d'annulation d'une réservation sont les mêmes que celles définies dans l'article 3 des présentes CGV.

ARTICLE 5 - Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de Le Cocon et Moi est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Le Cocon et Moi en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la Masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Toutes prestations à caractère érotique ou sexuel sont exclues de l'activité de **Le Cocon et Moi**. Au minimum, le port de sous-vêtements est obligatoire, aucun massage nu ne sera réalisé. Tout comportement déplacé envers la praticienne fera l'objet de poursuites judiciaires.

Le Cocon et Moi n'intervient que sur rendez-vous à l'institut situé au 2 Avenue Léon Blum 25200 MONTBELIARD.

La praticienne peut ponctuellement se déplacer dans un rayon de 10km à partir de la salle de massage au domicile du client, en milieu professionnel, ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès, ...) sur acceptation d'un devis par le client. Dans ce cas, le client s'engage à mettre à disposition de **Le Cocon et Moi** un espace (minimum 10 m²) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Les prestations sont proposées selon les disponibilités de la praticienne.

Lors des séances de massage bien-être, **Le Cocon et Moi** met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement, ...) et se réserve le droit de refuser une séance de massage bien-être en cas d'hygiène douteuse de la part du client et/ou de comportement déplacé.

La séance commence par un échange entre **Le Cocon et Moi** et le client qui permet de faire le point sur la condition et les besoins du client afin de déterminer le massage le plus adapté. Un temps sera laissé au client afin qu'il puisse s'installer. Le confort et la pudeur du client seront assurés par un jeu de plaids et de serviettes.

À la fin du massage, un temps sera laissé au client pour qu'il reprenne ses esprits et qu'il se rhabille. Un point sera fait sur le ressenti mutuel.

Les séances comprennent la prise en charge, l'installation, le massage et l'échange de fin.

Les prestations réservées par le Client seront fournies telles que présentées sur le site de réservation en ligne dans l'établissement **Le Cocon et Moi**.

En cas d'impossibilité pour l'Établissement **Le Cocon et Moi** de fournir la prestation réservée, **Le Cocon et Moi** s'engage à proposer une autre date ou un autre créneau pour effectuer la prestation en question ou de procéder au remboursement du prix de la prestation ou un avoir du même montant dans un délai maximal de 15 jours, par virement bancaire, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

ARTICLE 6 - Les contre-indications aux Massages Bien-être

Lorsqu'il est pratiqué par un professionnel qualifié, le massage bien-être est en général sans risque et plutôt bénéfique. Cependant, en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au client de demander un avis médical. En effet, il existe des contre-indications totales, locales ou temporaires au massage, et certains traitements requièrent des précautions à prendre par **Le Cocon et Moi**.

Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Les contre-indications au massage sont :

- État fébrile, infectieux ou contagieux
 - Hémophilie
 - Phlébite
 - Hypertension artérielle sévère si non traitée efficacement
 - Douleur aiguë, inflammation ou blessure
 - Opération chirurgicale de moins de 3 mois
 - Grossesse de moins de 3 mois
 - État d'ébriété
- ou toute autre contre-indication notifiée par un avis médical

Quelques précautions à prendre :

- Grossesse plus de 3 mois : Il est préférable de demander un avis médical s'il y a un souci pendant la grossesse
- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune : un avis médical écrit précisant les précautions à prendre est obligatoire
- En cas d'allergie, de traitement anticoagulant et/ou d'allaitement, prévenir **Le Cocon et Moi**.

En cas de contre-indication, le client déclare informer au préalable **Le Cocon et Moi** au premier rendez-vous ainsi qu'au rendez-vous suivant pour tout changement de son état de santé.

En conséquence, **Le Cocon et Moi** se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

ARTICLE 7 - Paiement du prix

La fourniture des prestations est réalisée contre paiement par le Client du prix total correspondant à la prestation choisie, selon les modalités établies dans l'Établissement **Le Cocon et Moi** (paiement en espèces ou par chèque).

Le prix est payable, selon l'offre (en acompte ou en totalité) et en un seul versement à la commande et vaut confirmation de commande.

Les prix indiqués sur le site Internet et en institut sont exprimés en Euros et TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Le Cocon et Moi se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation de la commande étant le prix en vigueur.

Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par **Le Cocon et Moi**.

Les réductions consenties au titre d'une publicité s'appliquent sur le tarif normal et non sur le tarif promotionnel en cours. Elles sont valables selon les conditions des offres mises en place.

ARTICLE 8 - Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que Le Cocon et Moi serait amenée à octroyer.

ARTICLE 9 - Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées à l'échéance, l'acheteur doit verser à la société **Le Cocon et Moi** une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

ARTICLE 10 - Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause "Retard de paiement", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de **Le Cocon et Moi**.

ARTICLE 11 - Avis en ligne

Le site de **Le Cocon et Moi** offre la possibilité aux Clients de laisser un avis de satisfaction sur les prestations qu'il a commandées. Ces avis apparaissent par ordre chronologiques et ne font l'objet d'aucune contrepartie.

Dans certains cas, ces avis peuvent faire l'objet d'une modération par **Le Cocon et Moi** qui se réserve le droit de ne pas publier des avis qui seraient susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ou enfreindre toute loi en vigueur.

En tout état de cause, **Le Cocon et Moi** se réserve le droit de contacter le Client suite à la publication d'un avis.

ARTICLE 12 - Responsabilité

La responsabilité de **Le Cocon et Moi** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

ARTICLE 13 - Responsabilité civile et professionnelle

Il est précisé que la responsabilité de **Le Cocon et Moi** ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à **Le Cocon et Moi** l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel – Voir toutes les contre-indications à l'article 6.

ARTICLE 14 - Informatiques et Libertés

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement UE no 2016/679 "RGPD", il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa prestation et sont destinées à un usage interne.

Conformément à cette législation et au RGPD, tout Client bénéficie d'un droit d'accès, d'information complémentaire, de rectification, de portabilité, de limitation, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour la bonne utilisation du site, nous utilisons un cookie sur votre ordinateur. Ce cookie a pour objet, d'une part, d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site pour nous permettre de tirer des statistiques et améliorer nos services en ligne ; d'autre part, d'identifier votre ordinateur au début de la phase d'abonnement en ligne, préalable nécessaire pour tout abonnement passé sur le site. Le cookie que nous implantons dans votre ordinateur n'est pas permanent.

ARTICLE 15 - Droit applicable

Les présentes Conditions générales sont régies exclusivement par le droit français et compétence territoriale exclusive est donnée aux juridictions françaises.

En cas de litige survenant dans le cadre des prestations sans résolution directe avec **Le Cocon et Moi**, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, en saisissant un médiateur de la consommation, le cas échéant avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Vous pouvez consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation :

http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm